

Privacyverklaring Kenniscentrum Maassluis en Schiedam

Deze privacyverklaring is opgesteld door het Kenniscentrum Maassluis en Schiedam. In deze verklaring wordt toegelicht hoe de persoonsgegevens die het Kenniscentrum verkrijgt, worden verwerkt. Het Kenniscentrum is een samenwerkingsverband tussen Maassluis en Schiedam op het gebied van onderzoek en data-analyse. Het Kenniscentrum is organisatorisch ondergebracht bij de gemeente Schiedam.

De verwerkingen die het Kenniscentrum uitvoert, vallen onder een vrijstelling voor statistisch onderzoek. Ze zijn daarom niet separaat aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We hebben organisatorische en technische maatregelen genomen om de privacy van de betrokkenen te beschermen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Index

Doel	1
Rechtsgrond: de Algemene verordening gegevensbescherming	1
Welke gegevens worden verzameld	2
Wie heeft toegang tot de gegevens met behulp van welke technische middelen.....	3
Hoe beschermen wij uw informatie	3
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	3
Hoe lang bewaren we uw gegevens	3
Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.....	4
Contactgegevens en klachten	4

Doel

Het Kenniscentrum levert door middel van onderzoek informatie aan de twee gemeenten. Deze informatie helpt bij het ontwikkelen en evalueren van beleid en de uitvoering van de wettelijke taken en plichten. Ook doet het Kenniscentrum onderzoek om het behalen van politiek-bestuurlijke doelstellingen te monitoren. Hiervoor worden ontwikkelingen door de tijd gevolgd. Op deze manier kunnen de gemeenten peilen hoe groepen inwoners denken over bepaalde zaken en kan gecontroleerd worden of het gemeentelijk beleid wel bereikt wat wordt beoogd.

De onderzoeken variëren van opinieonderzoek onder de bevolking tot evaluatieonderzoeken met betrekking tot de effectiviteit van het beleid. Ook worden er regelmatig tevredenheidsonderzoeken en behoeftepeilingen uitgevoerd. Daarnaast gebruikt het Kenniscentrum voor onderzoek gegevens die de gemeenten al hebben voor de uitvoering van hun wettelijke taken. Ten slotte nog voert het kenniscentrum onderzoeken uit bij de twee gemeentelijke organisaties. De resultaten uit de onderzoeken leiden tot kennisvermeerdering bij de gemeentelijk besturen en kunnen de twee gemeenten datagedreven werken.

Rechtsgrond: de Algemene verordening gegevensbescherming

Het Kenniscentrum houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet helpt de privacy van burgers te beschermen. Bovendien houden wij ons aan de gedragscode van de beroepsvereniging, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek.

Ons statistisch en historisch (trend)onderzoek doen wij op één de volgende rechtsgronden:

AVG, Artikel 6.1

Hierin staat dat wij persoonsgegevens mogen verwerken als daar een wettelijke verplichting voor is. Ook mag dit wanneer dit noodzakelijk is voor het algemeen belang, om te kunnen voldoen aan een

wettelijke verplichting, of omdat het in het belang is van de vitale belangen van de inwoners of medewerkers van de twee gemeenten.

De internetpanels van Maassluis en Schiedam .

Als u lid bent van één van onze internetpanels, geeft u ons toestemming de gegevens die u ons heeft gegeven, op te slaan. Ook slaan we uw emailadres op en benaderen wij u via dit e-mailadres om mee te doen aan enquêtes over verschillende onderwerpen. Daarnaast kunnen we u benaderen om u te informeren over andere onderzoeken die in uw woonplaats worden gedaan in opdracht van de gemeente. Ten slotte kunnen wij af en toe uw email-adres gebruiken om onderzoeksresultaten aan u terug te koppelen.

Als u deelneemt aan een enquête geeft u ons toestemming uw antwoorden te verwerken. Deelname aan enquêtes is altijd vrijwillig. Ook kunt u zich te allen tijde uitschrijven uit het internetpanel.

AVG, Artikel 89.4

Gegevens die u voor een bepaald doel aan één van de twee gemeenten heeft verstrekt, mogen ook gebruikt worden voor statistisch en historisch (trend)onderzoek.

Welke gegevens worden verzameld

Het Kenniscentrum kan beschikken over alle (bijzondere) persoonsgegevens welke de gemeente Schiedam verwerkt wanneer hier een wettelijke grondslag voor is. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en publiekrechtelijke taak. Maar wij beloven dat we bij elk onderzoek zo min mogelijk van uw gegevens gebruiken. Om uw privacy te garanderen publiceren wij alleen gegevens die in groepen bij elkaar zijn gebracht (geaggregeerde gegevens). De gegevens in de bronbestanden worden gewist. De gegevens die voortkomen uit onze eigen enquêtes worden gepseudonimiseerd. Dit wil zeggen dat uw antwoorden niet meer terug te leiden zijn naar u persoonlijk. Wel bewaren we uw antwoorden zodat we ontwikkelingen kunnen volgen. Zo kunnen we analyseren of zaken vooruit of achteruit gaan.

Verrijking gegevens

We combineren de gegevens met gegevens uit (vaak openbare) bronnen (zoals het CBS) om onze onderzoeken te verrijken met socio-demografische gegevens zoals inkomens- of leeftijdscategorieën. Op deze manier kunnen we enerzijds bekijken hoe representatief ons onderzoek is voor de totale bevolking van Schiedam en anderzijds zijn we met meer informatie beter in staat om beleidsadviezen voor Schiedam (of groepen Schiedammers, zoals jongeren, mensen met een huurwoning, etc) op te stellen.

Enquêtes

Aan het eind van onze enquêtes vragen wij u soms om bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Dit stelt het Kenniscentrum bijvoorbeeld in staat de antwoorden per buurt te analyseren of juist per leeftijdscategorie of geslacht. Op deze manier kunnen we onderzoeken of het gemeentelijke beleid wel voor alle groepen Schiedammers goed uitpakt. Het beantwoorden van deze vragen is niet verplicht. Uw overige antwoorden worden sowieso gebruikt in het onderzoek.

Wij gebruiken bij de vragen naar uw achtergrondkenmerken altijd geclassificeerde antwoordcategorieën. Dit betekent bijvoorbeeld nooit zullen vragen naar uw precieze geboortedag, maar vragen of u aan wilt geven hoe oud u ongeveer bent (jonger dan 25, tussen de 26 en 40, etc.). Op deze manier groeperen we de mensen die onze enquêtes invullen en is het veel moeilijker om te achterhalen wie u precies bent.

Wie heeft toegang tot de gegevens met behulp van welke technische middelen

Alleen medewerkers van het Kenniscentrum die daarvoor een gebruikersnaam en een wachtwoord hebben, hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Ook zijn er medewerkers van ICT die in het kader van hun taken toegang hebben.

Uw gegevens worden opgeslagen op het netwerk van de gemeenten.

Voor enquêtes wordt software van een externe firma gebruikt (Enalyzer Benelux gevestigd te Amsterdam). Met Enalyzer is een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Onderzoeksgegevens worden verwerkt met behulp van SPSS en Office-applicaties. Ook deze software en bestanden zijn lokaal opgeslagen.

Als u een papieren enquête invult, laten wij deze scannen door Research2Evolve. Dit doen wij om uw antwoorden digitaal te kunnen analyseren. Met Research2Evolve is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

De gegevens worden met niemand anders dan de onderzoekers gedeeld.

Het Kenniscentrum publiceert alleen informatie als personen niet herkenbaar of herleidbaar zijn. In onze rapporten worden alleen gegevens gebruikt van *groepen* mensen, nooit van individuen.

Hoe beschermen wij uw informatie

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Alle verzamelde gegevens worden voor verwerking opgeslagen op de netwerken van de gemeenten. Dat het Kenniscentrum zich aan de regels houdt, moeten wij aantonen aan de Functionaris Gegevensbescherming van de twee gemeenten en aan de Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit staat bekend als de verantwoordingsplicht en betekent dat de toezichthouder controleert hoe wij omgaan met uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Kenniscentrum gebruikt websites voor onderzoek en het publiceren van resultaten. Deze websites gebruiken cookies. Meer informatie over de gebruikte cookies staat op elke website. Hieronder de websites die we gebruiken. De links verwijzen naar de cookie-verklaringen.

- [Gemeente Maassluis](#)
- [Gemeente Schiedam](#)
- [Enalyzer](#)
- [Maasluis en Schiedam in Cijfers](#)

De cookies op de website waar u onze enquête invult zorgen ervoor dat deze enquête naar behoren werkt. Zij onthouden bijvoorbeeld uw antwoorden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit betekent dat u niet deel kunt nemen aan de enquêtes. Wel kunt u achteraf alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van uw browser.

Hoe lang bewaren we uw gegevens

Uw gegevens worden na afloop van de enquête en oplevering van de rapportage beveiligd bewaard ten behoeve van toekomstig historisch en statistisch onderzoek. Persoonsgegevens mogen namelijk voor

langere perioden worden bewaard ten behoeve van archivering in het algemeen belang en voor statistisch en historisch (trend)onderzoek (AVG, artikel 89.1).

Zoals u ook onder het kopje “Welke gegevens worden verzameld” heeft kunnen lezen, worden deze gegevens zodanig opgeslagen dat ze niet rechtstreeks naar u terug te leiden zijn. Wij vervangen de gegevens die u als individuaanwijzen door een code, ofwel een sleutel. Slechts twee onderzoekers zijn in staat deze code te kraken. Vanzelfsprekend worden deze sleutels beveiligd opgeslagen en kan niemand anders erbij.

Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming voor het Kenniscentrum via contact@schiedam.nl. Geef hierbij duidelijk aan wat uw verzoek is.

Contactgegevens en klachten

Hebt u over vragen onderzoeken van het Kenniscentrum, het internetpanel of over de gegevensverwerking door het Kenniscentrum, neem dan gerust contact ons op via telefoonnummer 14 010 of kenniscentrum@mvs-gemeenten.nl.

Maassluis

Als u vragen hebt over uw rechten en onze plichten inzake privacy en gegevensbescherming in de gemeente Maassluis, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Maassluis. U kunt hiervoor contact opnemen met de Gemeente Maassluis, gemeente@maassluis.nl of telefoonnummer 14 010.

Schiedam

Als u vragen hebt over uw rechten en onze plichten inzake privacy en gegevensbescherming in de gemeente Schiedam, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Schiedam via telefoonnummer 14 010 of via e-mail op contact@schiedam.nl.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Komt u er toch niet samen met ons uit?

Dan heeft u volgens de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).